

WaterAlarm Plus

Model WA-5001

Thank you for purchasing the WaterAlarm Plus. We are confident this product will provide you with the peace of mind and protection you expect. If you have any questions using this product, technical support information is listed below on this page. (In French: *The French version of this manual starts on page 15.*)

GENERAL DESCRIPTION

The WaterAlarm Plus is designed to alert you by telephone if water is detected by the water sensor. The product includes two components connected by 6' (1.8m) of wire.

- 1) The WaterAlarm Dialer – This component connects to your existing telephone line to make continuous phone calls every 15 minutes (or 2 hours) if water is detected.
- 2) The Water Siren – This component is what detects the water and sounds a 90 decibel alarm. The sensor can sit directly on the ground, or the sensor can be detached and extended up to 6' (1.8m) from the Water Siren to place in hard to reach areas.

FEATURES

- Automatically dials one telephone number when water is detected by the wired water sensor. The WaterAlarm Plus can call any telephone number including a cell phone, calling card number, or international number.
- Plays a pre-recorded voice alarm message in English. The message is *“This is your water alarm. Water has been detected at your monitored location. Please check conditions at your monitored location.”* The WaterAlarm will repeat this message for one minute, allowing it to be recorded on an answering machine or voice mail if desired.
- Continues to call your programmed telephone number until the alarm call out is canceled by calling back to the WaterAlarm Plus from any phone in the world.
- Enter and change the “call-to” telephone number easily. Special memory keeps the phone number stored forever even if the battery goes dead or is removed.
- Call-to telephone number can be up to 40 digits long including the star (*) key or pauses in the phone number if required.
- Low battery chirp reminds you if battery is low in the Water Siren and needs replacing.
- Operates on Touch Tone™ telephone lines only.
- FCC Approved

TECHNICAL SUPPORT

For easy future reference during technical support and service, it is recommended that you write your purchase date, “date code” and serial number of your unit in the spaces below. The “date code” can be found on the back of the dialer component near the model number. The “serial number” is found on the inside of the dialer on a label on the circuit board just above the battery compartment.

Purchase Date: _____

Date Code: _____

Serial Number: _____

Technical Support:

Monday-Friday, 8am to 5pm, Central Time
Phone: 952-448-2217
Fax: 952-361-9420
Email: techsupport@protectedhome.com
Web: www.protectedhome.com

TABLE OF CONTENTS:

General Description & Features	1
Installation & Programming	2
What you will need	3
Installation	3
Programming or Changing the “Call-To” phone number	4
Positioning the Water Sensor	5
Extending the Wires of the Various Components	5
Use with DSL/Cable or other non traditional telephone lines	6
Testing your WaterAlarm Plus	6
Operation	
During an alarm	7
Canceling the Alarm Call-Out	7
Resetting your WaterAlarm	7
Checking Alarm Condition at Monitored Location	7
Use with Answering Machines and Voice Mail	8
Changing Batteries	9
Troubleshooting	9
Commonly Asked Questions	10
Specifications	11
FCC Statement	11
Warranty Statement	12

INSTALLATION & PROGRAMMING

IMPORTANT!

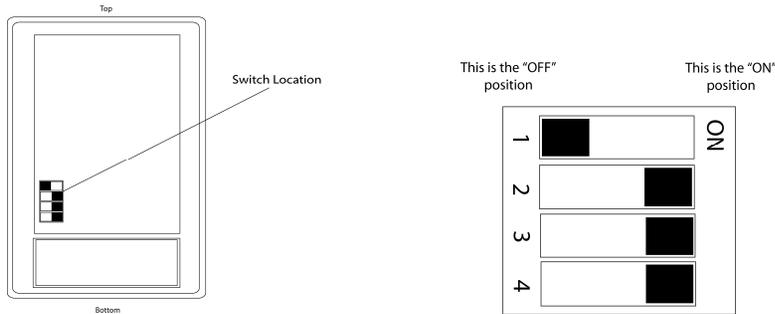
- Read the warranty information on page 13 and the FCC statement on page 12 before using this product.
- The performance of local and long distance telephone lines vary from location to location and may affect operation of the WaterAlarm Plus. Therefore, it is important that the WaterAlarm be fully tested after installation to confirm telephone compatibility. Please see the **Testing your WaterAlarm Plus** on page 6 for further instructions.
- DSL, Cable and some other digital phone lines act differently from a traditional telephone line from your phone company. Please see the section **Use with DSL/Cable or other non traditional telephone lines** for further information about using these types of phone lines with your FreezeAlarm.
- Caution - To ensure proper operation, this equipment must be installed according to the enclosed installation instructions. To verify that the equipment is operating properly and can successfully report an alarm, this equipment must be tested immediately after installation, and periodically thereafter, according to the enclosed test instructions.
- Caution – This equipment cannot report an alarm when other equipment (telephone, answering system, computer modem, etc.) connected to the same phone line is in use.
- Important – Do not program emergency phone numbers for the police, fire or other emergency personnel or departments unless you have specific approval from such agencies. This model of WaterAlarm Plus does not identify the location that is calling and therefore cannot provide an audible notification of what address this phone call originated from.

A. What You Will Need:

1. Two 9-volt alkaline batteries (not included).
2. Phillips screwdriver (not included)
3. A single line telephone jack. This does not need to be a dedicated phone jack; a phone can share the jack with the WaterAlarm Plus through the use of a telephone line splitter (not included). These are available at most hardware, electronics or discount stores. You must have Touch-Tone® telephone service for the WaterAlarm Plus to properly operate. The WaterAlarm Plus will not work on pulse or rotary dialing telephone systems.

B. Installation:

1. On the Dialer component, remove the four screws from the back cover.
2. Install a 9-volt battery in the battery compartment by attaching the battery clips.
3. With the cover still removed, locate the four little “dip” switches on the circuit board.



What the switches are used for:

Switch #	What it does	OFF Position	ON Position	Default Position
1	FACTORY USE ONLY – Do not change	NA	NA	OFF
2	Pick Up Ring Count. When you call your monitored location, should the WaterAlarm Plus pick up after 5 rings or 10 rings?	10 rings	5 rings	ON for 5 rings
3	Call out frequency during an alarm. How often should the WaterAlarm Plus call the pre-programmed telephone number?	Every 15 minutes	Every 2 hours	ON for every 2 hours
4	Normally Open or Normally Closed Alarm Input Position. The water sensors connected to the Dialer require the Normally Open position.	Normally Closed Position	Normally Open Position	ON for the Normally Open Position

Switch Explanation:

Switch #1: Factory set to OFF. Do not change the setting of this switch.

Switch #2: Pick Up Ring Count: This is the number of rings at which your WaterAlarm will answer so you can cancel the alarm call out. The default setting is to answer after five rings. If you have an answering

machine or voice mail, you want to be sure the answering machine or voice mail answers on less rings than what you have this set for. For more information on this feature, see the section titled **Answering Machines/Voice Mail at Monitored Location** under the **OPERATION** section.

Switch #3: Call out Frequency: Your WaterAlarm Plus can call your programmed telephone number every 15 minutes or every 2 hours. The default setting is to call out every 2 hours during an alarm.

Switch #4: The Dialer has the capability of dialing out if the sensors either close an alarm contact or open an alarm contact. For the WaterAlarm Plus, the included sensor is normally open and will close when water is detected. Therefore, this switch must be left in the “ON” position, or Normally Open position.

4. Replace the back cover. Be careful to ensure the cover goes on the correct way as the telephone jack on the Dialer and the battery may not sit correctly if replaced incorrectly.
5. Plug one end of the supplied telephone cord into the Dialer. Plug the other end of the telephone cord into the wall jack of your single line telephone. **CAUTION:** The Dialer requires a single line telephone, but does not require this line to be dedicated for the Dialer use only. The Dialer may not be compatible with some PBX or other multi-line business telephone systems. Connecting the Dialer to a commercial telephone system may cause internal damage to both systems. The Dialer can share a wall telephone jack with a telephone. A dual plug adapter or “splitter” (not included), is required and is available at most hardware or electronics stores. The adapter allows both the Dialer and the telephone to share the same wall phone jack. If you need additional length to a telephone jack, you can add up to 1,000’ (304m) of additional telephone wire.
6. On the Water Siren component, remove the battery compartment cover on the bottom of the water siren and snap the battery to the battery clip. Replace the battery cover being careful not to pinch the wires.

C. Programming or Changing the “Call-To” Telephone Number:

The Call-To telephone number is the number you want your WaterAlarm Plus to call if water is detected in your remotely monitored location. Once you program the phone number, it is stored indefinitely. It will not be lost even if you disconnect the battery and the phone line. The maximum number of digits in the telephone number is 40. Eligible digits include any of the number keys and the “star” (*) key. All digits and the star (*) key are part of the 40 digit total.



You will be using the (#), (*) and number keys in the programming and testing of your WaterAlarm.

Before programming, make sure your phone line is connected to the WaterAlarm Plus and the other end is plugged into your telephone wall jack.

- Press and hold the pound (#) key on the keypad.
- While CONTINUING TO HOLD the (#) key, use the keypad to enter the telephone number of the location you want the WaterAlarm Plus to call. **Remember! Keep holding down the (#) key until the entire phone number is entered!** Enter the telephone number exactly as you would if you were to dial that location on the telephone. In other words, enter a “1” and/or the area

code if required. Release the (#) key after entering all the digits of the “call-to” telephone number.

- Users can enter a five second pause in the phone number by pressing the “star” (*) key twice. This will count as two digits of the total phone number. For every two star keys entered, there will be a five second pause. If three star keys are entered in succession, the first two will be noted as the 5 second pause and the third star key will be the actual (*) key played as part of the phone number. If four star (*) keys are entered, the WaterAlarm Plus would pause the dialing sequence for 10 seconds.
- To change the programmed phone number, simply re-program a new phone number using the steps above. It will overwrite the previous number programmed.

IMPORTANT TIPS ON ENTERING THE CALL-TO PHONE NUMBER

- **LONG DISTANCE:** Make sure you enter the phone number exactly like you would if you were to pick up the phone and call that person. Use a “1” and/or the proper area code if required.
 - **AREA CODES:** Don’t forget to change your “call-to” telephone number if the area code changes. Your WaterAlarm Plus will continue to call-out to an incorrect phone number and you may incur a great deal of long distance charges if you do not change area codes appropriately.
 - **DIALING “9”:** Some phone systems require that you dial a “9” before the rest of the telephone number in order to get an outside line. Simply include the “9” at the beginning of the phone number. You may need to add a pause after the “9” so the WaterAlarm Plus can wait for a dial tone.
 - Do not program phone numbers of emergency fire, police or ambulance services into the WaterAlarm Plus. There is no audible notification of the location that is calling so the agency will not be able to identify the address of the problem.
 - **TEST YOUR WATERALARM PLUS:** It is *critical* that you test your “call-to” number as indicated in the section, “Testing your WaterAlarm Plus” on page 6.
-

D. Positioning the Water Sensor:

The Water Siren component can be placed directly on the floor or the water sensor can be detached from the Water Siren component via the 6’ (1.8m) wire and placed in harder to reach areas such as inside the lip of a sump basket. When the sensor is detached, there is a small notch in the back of the Water Siren that allows it to hang off a nail or screw in the wall so the siren can be heard better. If you desire a longer length between the water sensor and the siren, you can splice in additional two conductor wire (28 AWG or larger) up to 1,000’ (304m) from the alarm portion of the sensor.

E. Extending the Telephone, Sensor & Dialer Wires of the Components:

You may extend the wires as follows:

Telephone Wire: The WaterAlarm Plus comes with a 6’ (1.8m) telephone cord. You can purchase an additional telephone cord in place of this or add an extension telephone cord to extend this up to 1,000’ (304m).

Wire Between the Dialer & Water Siren: The unit has a 6’ (1.8m) wire between the dialer and water siren. You can splice in wire to extend this up to 1,000’ (304m).

Wire From Water Siren to Water Sensor Pad: This unit has a 6’ (1.8m) wire between the dialer and water siren. You can splice in wire to extend this up to 1,000’ (304m).

If going through walls or near electrical appliances or conduit, it is recommended you use shielded wire. In some cases, the WaterAlarm Plus may not work properly or you may receive false alarms at any length of wire extension. In such situations, look for alternate wire routes or shorten the length of wire until the WaterAlarm Plus works properly. To extend the telephone wire, purchase telephone wire and telephone wire couplers to make get the desired length.

F. Use with DSL/Cable/VOIP or other non traditional telephone lines

If you have a DSL phone line, VOIP phone service or a phone line through your cable company, you should install the appropriate filters on the phone line. Please note that the FreezeAlarm is designed to work with and is certified by the FCC to operate on a standard POTS telephone line provided by your local telephone company. A DSL, VOIP, Cable or Digital phone service may work. If you have questions or problems using one of these types of phone services, contact your phone service provider.

Note that many of these non-traditional phone services require power from your house to operate. A regular “land-line” gets its power from the phone company, allowing that phone line to operate even if the power to your house is out. If you do not have a back-up power source for non-traditional phone service, the WaterAlarm Plus will not be able to call you during a power outage. Of course, if the phone line goes down, the WaterAlarm Plus cannot call you in that case either.

TESTING YOUR WATERALARM PLUS

There are two tests you can perform to ensure your WaterAlarm Plus is operating properly. It is important that a person be at the “call-to” location to receive the test call from the WaterAlarm Plus. Both tests assume the WaterAlarm Plus has batteries installed, the phone line is connected and a “call-to” phone number has been programmed per the instructions.

A. Testing if the phone number was programmed correctly. Press the star (*) key once until you see the red indicator light up and then release the star key. The WaterAlarm Plus will call this number and play our pre-recorded water alarm message for 1 minute to either the person or answering machine at the call-to location and then hang up. You do not need to cancel the alarm call out for this test procedure as this function should only call the programmed number once and then complete the test.

B. Testing Alarm Call-Out if Water Is Detected. Moisten a paper towel and place it over both of the small metal pads on the water sensor until you hear the audible alarm go off. If the audible alarm fails to sound, your battery may be old or dead, the paper towel may not be moist enough or the water sensor may be damaged.

If you do hear the audible alarm, within 10 seconds, the red light on the Dialer should light up indicating it is making a phone call. When you test the WaterAlarm Plus in this fashion, you do need to call back to the monitored location and cancel the alarm call-out via the procedure outlined in the Operation section below.

- C. **If either test fails.** If either test fails, try reprogramming the phone number and repeat the test(s). Check to see the wire between the water sensor and the dialer is not damaged or disconnected. If it continues to not operate properly, refer to the Troubleshooting section on page 9.

OPERATION

A. During an Alarm:

If water is detected by the sensor at the monitored location, the water siren will sound a 90 decibel audible alarm and your WaterAlarm Plus will begin to call out to the telephone number you programmed and play the WaterAlarm Plus' pre-programmed alarm message. The WaterAlarm Plus will call your programmed phone number every 15 minutes or every 2 hours, depending upon the position of switch #3 (see Installation in Step A). The WaterAlarm Plus will continue to call until the alarm call out is canceled.

The message the receiving party will hear is: *"This is your water alarm. Water has been detected at your monitored location. Please check conditions at your monitored location."*

B. Canceling the Alarm Call out:

1. After you have received an alarm call, call the monitored location where the WaterAlarm Plus is located and let the phone ring 5 or 10 times (the number of rings is determined by the position of switch #2 for the "Call-In Ring Count"). After 5 or 10 rings, the WaterAlarm Plus will automatically answer and begin playing the pre-recorded water alarm message that you heard when it called you with an alarm. By simply calling your WaterAlarm Plus and listening to the alarm message, you have successfully canceled the alarm call out. You will not receive any more calls for this particular water alarm emergency. If water continues to be detected by the water sensor, the WaterAlarm Plus unit will remain in "alarm" mode, but it will not continue to call if the alarm call-out has been canceled.
2. If the water around the sensor recedes and the sensor no longer detects water, the Dialer will continue to call you to let you know there was a water problem recently.

C. Resetting Your WaterAlarm Plus:

The WaterAlarm Plus automatically resets to normal monitoring mode as soon as the water has receded away from the sensor (or sensor is pulled out of the water) **and** the alarm call-out has been canceled.

Note: It is possible for ANYONE to accidentally cancel the alarm call-out simply by calling your monitored location while the WaterAlarm Plus is in an alarm condition. To help avoid this, you should either set the incoming ring count selection to 10 rings (see Installation section) or have an answering machine or voice mail take incoming calls first making it difficult for any person to accidentally cancel the alarm call-out.

D. Checking Alarm Conditions at the Monitored Location:

The WaterAlarm Plus provides a simple method of determining if a water emergency exists at your monitored location. If the WaterAlarm Plus has detected water and is in alarm mode, **and** you have cancelled the alarm call-out, you can call

your FreezeAlarm and after 8 rings, the WaterAlarm Plus will answer and play the alarm message. If you call and the WaterAlarm Plus does not answer after 8 rings, this means the water has receded and the WaterAlarm Plus has reset. This only works if the alarm call-out was cancelled prior to this call.

E. Answering Machines/Voice Mail at Monitored Location:

If you have an answering machine or voice mail at the monitored location where your WaterAlarm Plus is located, there is an easy way for you to still utilize your answering machine or voice mail and access the WaterAlarm Plus during an alarm condition to cancel the alarm call out.

The WaterAlarm Plus has a built-in feature whereas the unit can count incoming rings over multiple calls to the WaterAlarm Plus. This allows most incoming calls to go to the user's answering machine or voice mail service prior to the WaterAlarm Plus answering. All calls to the unit must be made within a 3 minute time period that starts from the moment the WaterAlarm Plus hears the first ring.

How This Works (an example):

1. Your WaterAlarm Plus was set up in the Installation Section to answer on either five (5) or ten (10) rings. You need to set up your answering machine or voice mail to answer on a number of rings less than what your WaterAlarm Plus is set to answer at. For example, if your WaterAlarm Plus is set to answer on 5 rings, set your answering system to answer on four rings or less.
2. When your monitored location receives an incoming call, it will go to the answering system first because that is set to answer on four or less rings while your WaterAlarm Plus is set to answer on five rings.
3. If you wish to call your WaterAlarm Plus to either check the alarm condition or to cancel the alarm call out, you will need to place two calls to your monitored location.
 - a. On the first call, let the phone ring two or three times and then hang up before your answering system answers. The WaterAlarm Plus will remember those first two or three rings in memory for the next three minutes.
 - b. On your second call, let the phone ring another two or three times. Your WaterAlarm Plus will answer first because it remembered the first two or three rings and with the second set of rings, it accumulated a total of five rings and now answers before your answering machine or voice mail. If you have your WaterAlarm Plus set to answer on ten rings, you may need to place more calls to get the WaterAlarm Plus to eventually answer.
4. Note that with every call to your monitored location, the three minute timer resets. This means that if your monitored location receives a number of calls in quick succession, it is possible for any person to accidentally cancel the alarm call out. If you know your location will receive a large number of calls regularly, you may wish to set your incoming ring count on your WaterAlarm Plus to 10 rings.

F. Answering Machines & Voice Mail at the Call-To Location:

If you have an answering machine or voice mail message system at the call-to location, the alarm message can be recorded by such systems. This will not cancel the alarm call-out and the WaterAlarm Plus will continue to leave messages until the

alarm call-out is canceled. Some answering machines and voice mail systems, however, are not compatible with our alarm message and for some reason do not allow the message to be recorded.

G. Changing Batteries:

There are two 9V batteries used in the WaterAlarm Plus.

DIALER: The 9V battery in the dialer should be changed once a year or anytime after you have received an alarm call. The WaterAlarm Plus *will not* call to alert you of a low battery condition with the battery in the dialer.

WATERSIREN: The 9V battery in the water siren has a low battery chirp that will sound every 30 seconds if the battery in the siren requires replacing. Replace immediately if you hear the low battery reminder chirp. Also replace after any water alarm condition to ensure you always have a fresh battery in operation.

TROUBLESHOOTING

1. Your WaterAlarm Plus does not call out during a test call out or during an alarm call-out.

Check to make sure the batteries are installed properly or if the batteries are low on power. Check if phone service is working properly. Check phone cord connections. Re-program making sure the telephone cord is connected to the wall-jack. Also, note if you programmed the correct phone number using the appropriate area codes or "1" for long distance. If you are using a phone calling card, check to see that the calling sequence includes pauses as may be required. Check to see that the switches are properly set on WaterAlarm Plus. Make sure you are using the WaterAlarm Plus on only a single phone line. The WaterAlarm Plus may not operate on a PBX or digital phone line or phone system. You can verify this by plugging a standard, single line telephone into the wall jack and picking up the handset. If you get a dial tone, your WaterAlarm Plus should work as well. If you don't get a dial tone, your WaterAlarm Plus may not work on that telephone jack or there may be a problem with your phone service.

2. Cannot cancel the alarm call out.

Verify you have dialed the correct number of the monitored location. There could also be trouble with the phone service in the area that is not allowing your phone call to go through to the monitored location. Check with your phone company if you suspect this problem.

3. Receiving False Alarms

The WaterSiren's water sensor requires that water must make contact across the two little metal pads on the bottom of the sensor. It is possible a damp floor during periods of high humidity could cause the sensor to false alarm although the sensor is designed not to alarm in such situations. If this is not the case, then check the wire to the sensor. If it is worn in any place that could cause it to short, this would also cause a false alarm. The audible alarm would also go off as well if this were the case. The third problem could be in the wire between the Dialer and the Water Sensor. If this wire has become worn or shorted out, the Dialer would see that as a "closed" alarm condition and begin to call out, even though no water is present. Check this wire or replace if you suspect this is the cause of the problem.

4. The alarm call-out has been canceled, but the WaterAlarm Plus continues to call.

It is possible the water temporarily receded causing the WaterAlarm Plus to reset, but then water returned and the unit went back into alarm mode and began to call again.

COMMONLY ASKED QUESTIONS

1. The WaterAlarm Plus is not calling the correct "call-to" location. Why?
This may be due to entering an incorrect "call to" telephone number or a dead battery. Check or replace the battery and double check the "call to" telephone number. Did you enter a "1" before a long distance phone number? Check to see if your area code has changed and re-program the "call to" number with the correct area code.
2. If I unplug the WaterAlarm Plus or take out the battery, will I have to re-enter the "call-to" telephone number?
Once your WaterAlarm Plus is programmed, the "call-to" number will be retained in memory indefinitely whether the WaterAlarm Plus is plugged in or not or if the battery goes dead or is taken out. You can always program a new "call-to" telephone number at any time.
3. Do I need a dedicated telephone line for my WaterAlarm Plus?
No. The WaterAlarm Plus uses any existing single line telephone line. In some cases, if you have two phone lines coming into a home, the WaterAlarm Plus may work on any of those telephone jacks as well. The WaterAlarm Plus can also share a telephone line with a telephone, modem or fax machine, provided you purchase a dual plug adapter or a line splitter. Those are available at most stores or directly from Control Products.
4. Can I change the alarm message that is played during a water alarm?
No. The alarm message is pre-recorded at our factory and cannot be changed.
5. Will the WaterAlarm Plus work on multi-line business phone systems, PBX systems or digital telephone systems?
The WaterAlarm Plus is designed to work with a single telephone line, found in most residential homes and often referred to as a "Land Line" or POTS telephone line. This model has been tested successfully on digital cable phone lines, DSL and VOIP systems that generate dial tone to our device. Sharing a phone line with a telephone, fax machine, or computer modem is acceptable as long as they are sharing a single telephone line. Some PBX systems simply require a "9" to be dialed before calling the regular call-to number. The WaterAlarm should be able to dial the "9" and the rest of the number. You may need to enter a pause after the 9 to wait for the dial tone before the rest of the number is dialed by the Dialer.

CONTACTING US – SALES & TECHNICAL SUPPORT:

For Sales or Technical Support, contact Customer Service:

Protected Home, a Division of Control Products, Inc.
1724 Lake Drive West
Chanhassen, MN 55317
952-448-2217
Fax 952-361-9420
customerservice@controlproductsinc.com
www.protectedhome.com

Model Number Information:

The actual model number of your unit can be found on the back of the WaterAlarm Plus.

WA-5001

Additional or Replacement WaterSiren Sensors: **WS-04**

WaterAlarm™, WaterAlarm Plus™ and WaterSiren™ are trademarks of Control Products, Inc.

Custom Design and Modifications:

Since 1985, Control Products, Inc. has been designing and manufacturing unique, exciting and technologically advanced electronic control circuits for both commercial and consumer use. We can modify one of our many standard products or our in-house engineering staff and state-of-the-art manufacturing can build a project from the ground up.

Please contact our customer service department to arrange a personal visit from one of our representatives, posted in facilities through the United States, or visit our website at www.controlproductsinc.com.

SPECIFICATIONS

Power Requirements: Two 9-volt alkaline or lithium batteries

MAKE SURE YOU REPLACE BATTERIES ANNUALLY OR REMOVE WHEN THE UNIT IS NOT IN USE!

Operating Ambient Temperature Range: 20° to 140°F (-7° to 60°C)

Humidity: 90% non-condensing

REN (Ring Equivalence Number): 0.1B

FCC Statement:

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of your WaterAlarm Plus is a label that contains, among other information the FCC registration number for this product. If requested, this number must be provided to the telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive REN's on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of REN's should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total REN's, contact your local telephone company. The REN for this product is shown above and is also identified as part of the FCC product identifier shown on the label on the back of your WaterAlarm Plus. The REN for other devices will be identified on a label on the product in the FCC product identifier or listed separately. If there is a product identifier number, it will be in a format as US:AAAEQ##TXXXX. The ## is the REN number shown without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

If this WaterAlarm Plus causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone

company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with your WaterAlarm Plus, for repair or warranty information, please contact Control Products at 952-448-2217. Other contact numbers and information can be found at the end of this instruction manual. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line ensure the installation of your WaterAlarm Plus does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WARRANTY

Warrantor: Dealer, Distributor, Retailer, Manufacturer

Warranty and Remedy:

We believe the WaterAlarm Plus is a superior product. Although we take extreme pride in producing and testing a product that will function properly, we cannot guarantee that there will never be a defective unit or that a unit will function on all the thousands of phone lines and communication equipment in existence. For this reason, it must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. If you are not comfortable with our Limited Warranty, or completely satisfied with the Product, we encourage you to return the unused Product for a full refund within 30 days of purchase. Thank you for your understanding.

One Year Limited Warranty - Control Products, Inc. warrants its product to be free from defects in material and workmanship under normal use for one year, and is not responsible for consequential damages or installation costs of any nature. In the event that the Product does not conform to this Warranty at any time during the period of one year from original purchase date, Warrantor will repair the defect and return it to you at no charge. **IMPORTANT:** The Warranty is limited to replacement of the Product ONLY. Secondly, because every phone line differs, we strongly encourage you to fully test this Product in its actual application. This should include a full test, involving the Product actually dialing to its designated locations and someone verifying the proper response.

This Warranty shall terminate and be of no further effect at the time the Products is 1) damaged by extraneous causes such as fire, water, power surge or spike, lightning, etc., or not maintained as reasonable and necessary; 2) modified; 3) improperly installed; 4) repaired by someone other than the Warrantor; 5) used in a manner or purpose for which the Product was not intended.

WARRANTORS' OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT ONLY. THIS WARRANTY DOES NOT COVER PAYMENT OR PROVIDE FOR THE REIMBURSEMENT OF PAYMENT FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

It must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. The Warrantors shall not be liable under any circumstances for damage to your person or property or some other person or that person's property by reason of the sale or use of this Product, or its failure to operate in the manner in which it is designed. The Warrantors' liability, if any, shall be limited to the original cost of the Product only. Use of this product is at your own risk.

Procedures for Obtaining Performance for Warranty:

In the event that the Product does not conform to this Warranty, the Product should be shipped or delivered freight prepaid to Warrantor with evidence of original purchase. If in any way you're not

comfortable with this product or its Limited Warranty, we encourage you to return it, unused within 30 days of original purchase date with evidence of the purchase date.

To return a product to Control Products, Inc.:

All products being returned to Control Products, Inc. must have a valid Returned Goods Authorization Number (RGA #) from Control Products, Inc., regardless of why the product is being returned. Warranty returns will be honored only with a RGA #. Ship warranty return products prepaid to Control Products, Inc., 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317. Control Products, Inc. will, at its option, either repair or replace the product free of charge and return the repaired unit or replacement unit at the lower cost shipping prepaid. Products returned for credit are subject to a 25% restocking charge. Returns resulting from errors by the seller are not subject to this charge. All returns must include evidence of original purchase, showing purchase date. The RGA # should be clearly marked on the outside of the package containing the product.

To request an RGA #, call Control Products, Inc. at 952-448-2217 and ask for Customer Service. Failure to have an RGA # may result in lost product or significant delays in handling your return. Products without an RGA # clearly marked on the outside of the package are not the responsibility of Control Products, Inc.

Notes:

WaterAlarm Plus

Modèle WA-5001

Merci d'avoir acheté le WaterAlarm Plus. Nous avons confiance que ce produit vous procurera la tranquillité d'esprit et la protection à laquelle vous vous attendez. Si vous avez des questions quant à l'utilisation de ce produit, vous trouverez l'information pour l'assistance technique à la page 16.

GÉNÉRALITÉS

Le WaterAlarm Plus est conçu pour vous avertir par téléphone lorsque que de l'eau est détectée par le capteur d'eau. Le produit comprend deux composants reliés par un fil électrique de 6 pi (1,8 m).

1) L'appelleur WaterAlarm – Ce composant se branche sur votre ligne téléphonique existante et effectuera des appels continuellement aux 15 minutes (ou aux 2 heures) si de l'eau est détectée.

2) Le Water Siren – Ce composant est celui qui détecte l'eau et émet un signal d'alarme de 90 décibels. Le capteur peut être placé directement au sol, ou il peut être détaché et placé à 6 pi (1,8 m) du Water Siren, ce qui permet de le placer dans des endroits difficiles d'accès.

CARACTÉRISTIQUES

- Compose automatiquement un numéro de téléphone lorsque de l'eau est détectée par le capteur d'eau câblé. Le WaterAlarm Plus peut appeler n'importe quel numéro de téléphone, y compris un numéro de cellulaire, de carte d'appel ou international.
- Fait entendre un message d'alarme vocal préenregistré en anglais. Le message est le suivant « *This is your water alarm. Water has been detected at your monitored location. Please check conditions at your monitored location.* » Le WaterAlarm répétera le message pendant une minute, ce qui permet qu'il soit enregistré sur un répondeur ou une boîte vocale, le cas échéant.
- Continue d'appeler votre numéro de téléphone programmé jusqu'à ce que l'appel d'alarme sortant soit annulé en rappelant le WaterAlarm Plus de n'importe quel téléphone au monde.
- Le numéro de téléphone « à appeler » peut être entré et changé facilement. Une mémoire spéciale garde le numéro de téléphone en mémoire à jamais même lorsque la pile est à plat ou enlevée.
- Le numéro de téléphone à appeler peut comporter jusqu'à 40 caractères y compris la touche (*) ou des espaces, au besoin.
- Une alerte sonore de faible intensité vous avertit lorsque la pile dans le Water Siren est presque vide et doit être remplacée.
- Fonctionne avec les lignes téléphoniques Touch Tone™ uniquement.
- Approuvé par la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Afin de pouvoir retrouver plus facilement les informations nécessaires au moment de communiquer avec les services d'assistance technique et d'entretien, nous vous recommandons d'écrire la date d'achat, le « code de date » et le numéro de série de votre appareil dans les cases à cet effet ci-dessous. Vous trouverez le « code de date » au dos de l'appelleur près du numéro de modèle. Vous trouverez le numéro de série sur une étiquette du panneau de circuits à l'intérieur de l'appelleur tout juste au-dessus du logement de la pile.

Date d'achat : _____

Code de date : _____

No de série : _____

Assistance technique :

Lundi au vendredi, 8 à 17 h 00,
heure du Centre

Tél. : 952-448-2217

Télec. : 952-361-9420

Courriel : techsupport@protectedhome.com

Web : www.protectedhome.com

TABLE DES MATIÈRES :

Généralités et caractéristiques	15
Installation et programmation	16
Matériel requis	17
Installation	17
Programmer ou changer le numéro de téléphone « à appeler »	19
Positionnement du capteur d'eau	20
Prolonger les fils des différents composants	20
Utilisation avec les DSL/câble et autres lignes téléphoniques non traditionnelles	21
Vérification de votre WaterAlarm Plus	21
Fonctionnement	
Pendant une alarme	22
Annuler l'appel d'alarme sortant	22
Réinitialiser votre WaterAlarm	22
Vérifier l'état de l'alarme au lieu surveillé	23
Utilisation avec un répondeur et une boîte vocale	23
Changer les piles	24
Dépannage	24
Questions fréquentes	25
Caractéristiques	26
Énoncé de la FCC	26
Énoncé de garantie	27

INSTALLATION ET PROGRAMMATION

IMPORTANT!

- Lisez les informations de la garantie à la page 27 et l'énoncé de la FCC à la page 26 avant d'utiliser ce produit.
- La performance de lignes téléphoniques locales et interurbaines varie d'un endroit à l'autre et peut affecter le fonctionnement du WaterAlarm Plus. Conséquemment, il est important que le WaterAlarm soit entièrement vérifié après l'installation afin de confirmer la compatibilité téléphonique. Reportez-vous à la rubrique **Vérification de votre WaterAlarm Plus** à la page 21 pour des instructions plus détaillées.

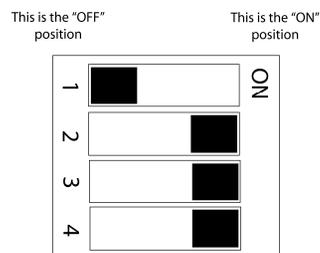
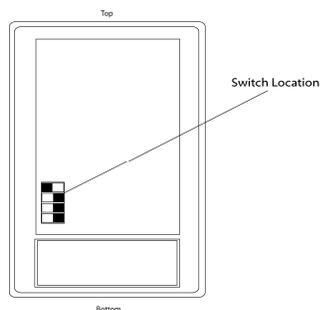
- Les lignes DSL, par câble et certaines autres lignes numériques se comportent différemment des lignes téléphoniques traditionnelles de votre compagnie de téléphone. Reportez-vous à la rubrique **Utilisation avec les DSL/câble et autres lignes téléphoniques non traditionnelles** pour de plus amples informations au sujet de l'utilisation de ces types de lignes téléphoniques avec votre FreezeAlarm.
- Avertissement - Afin d'assurer un fonctionnement correct, cet équipement doit être installé selon les instructions d'installation indiquées aux présentes. Afin de vérifier que l'appareil fonctionne correctement et qu'il peut émettre un signal d'alarme avec succès, il doit être vérifié immédiatement après l'installation, et périodiquement par la suite, conformément aux instructions de vérification indiquées aux présentes.
- Avertissement – Cet appareil ne peut pas émettre de signal d'alarme lorsqu'un autre appareil (téléphone, répondeur, modem d'ordinateur, etc.) branché sur la même ligne téléphonique fonctionne.
- Important – Ne programmez pas les numéros d'urgence de la police, du service d'incendie ou autre personnel ou services d'urgence à moins d'en avoir la permission expresse de ces organismes. Ce modèle de WaterAlarm Plus ne permet pas d'identifier l'emplacement du lieu de l'appel et n'est donc pas en mesure de fournir un avis sonore de l'adresse d'où provient l'appel téléphonique.

A. Matériel requis :

1. Deux piles alcalines de 9 volts (non comprises).
2. Un tournevis à tête cruciforme (non compris)
3. Une prise de ligne téléphonique monoligne. Cette dernière n'a pas besoin d'être une prise téléphonique dédiée; un téléphone peut partager la prise avec le WaterAlarm Plus grâce à un diviseur de ligne téléphonique (non compris). Vous les trouverez dans la plupart des quincailleries et magasins d'électronique et de rabais. Vous devez avoir un service de téléphone Touch-Tone® pour que le WaterAlarm Plus fonctionne correctement. Le WaterAlarm Plus ne fonctionnera pas avec les systèmes de téléphone à roulette ou à cadran.

B. Installation :

1. Sur l'appelleur, retirez les quatre vis sur le panneau arrière.
2. Installez une pile de 9 volts dans le logement de pile à l'aide des pinces de pile.
3. Alors que le couvercle est enlevé, trouvez les quatre petits commutateurs « dip » sur la carte de circuit imprimé.



À quoi servent ces commutateurs :

No de commutateur	Ce qu'il fait	Position OFF	Position ON	Position par défaut
1	À L'UTILISATION DU FABRICANT UNIQUEMENT – Ne touchez pas	Sans objet	Sans objet	OFF
2	Nombre de sonneries avant réponse. Lorsque vous appelez votre le lieu surveillé, le WaterAlarm Plus devrait-il répondre après 5 ou 10 sonneries?	10 sonneries	5 sonneries	ON pour 5 sonneries
3	Fréquence des appels d'alarme. À quelle fréquence WaterAlarm Plus devrait-il appeler le numéro de téléphone préprogrammé?	Aux 15 minutes	Aux 2 heures	ON pour toutes les 2 heures
4	Position de l'alarme à Normalement fermé ou à Normalement ouvert. Les capteurs d'eau branchés sur l'appelleur nécessitent la position Normalement ouvert.	Normalement fermé Position	Normalement ouvert Position	ON pour la Position Normalement ouvert

Explication du commutateur :

Commutateur no 1 : Réglé en usine à OFF. Ne changez pas le réglage de ce commutateur.

Commutateur no 2 : Nombre de sonneries avant réponse : C'est le nombre de sonneries après lequel votre WaterAlarm répondra pour vous permettre d'annuler l'appel d'alarme sortant. Le réglage par défaut est de 5 sonneries. Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale, assurez-vous que le nombre de sonneries du répondeur ou la boîte vocale est inférieur à ce réglage. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous à la rubrique **Répondeurs/boîtes vocales à l'endroit surveillé** à la section **FONCTIONNEMENT**.

Commutateur no 3 : Fréquence d'appel : Votre WaterAlarm Plus peut appeler votre numéro de téléphone programmé aux 15 minutes ou aux 2 heures. Le réglage par défaut pour la fréquence des appels d'alarme est de 2 heures.

Commutateur no 4 : L'appelleur peut effectuer un appel d'alarme soit lorsque les capteurs ferment un contact d'alarme, soit lorsqu'ils ouvrent un contact d'alarme. Dans le cas du WaterAlarm Plus, le capteur compris est normalement ouvert et se fermera lorsque de l'eau est détectée. Conséquemment, le commutateur doit être laissé à la position « ON », ou la position Normalement ouvert.

4. Remettez le panneau arrière en place. Veillez à placer le panneau dans le sens correct puisque la prise téléphonique sur l'appelleur et la pile pourraient ne plus être bien en place s'il est replacé incorrectement.

5. Branchez une extrémité du cordon de ligne téléphonique fourni sur l'appelleur. Branchez l'autre extrémité du cordon de ligne téléphonique sur la prise de votre téléphone monoligne. **AVERTISSEMENT :** L'appelleur requiert un téléphone monoligne, mais il n'est pas nécessaire que cette ligne soit dédiée à l'appelleur exclusivement. L'appelleur pourrait ne pas être compatible avec certains systèmes téléphoniques PBX ou d'affaires multilignes. Brancher l'appelleur sur un système téléphonique commercial peut causer des dommages internes aux deux systèmes. L'appelleur peut partager une prise téléphonique murale avec un téléphone. Un adaptateur à prise double ou « diviseur » (non compris), est requis et peut être acheté à la plupart des quincailleries ou magasins d'électronique. L'adaptateur permet à l'appelleur ainsi qu'au téléphone de partager la même prise murale. Si vous avez besoin d'un plus grand fil pour parvenir à la prise de téléphone, vous pouvez ajouter jusqu'à 1000 pi (304 m) de fil téléphonique.
6. Sur le Water Siren, retirez le couvercle du logement de la pile sur le fond du Water Siren et fixez la pile à la pince de pile. Remettez le couvercle du logement de pile en place, prenant soin de ne pas coincer de fils.

C. Programmer ou changer le numéro de téléphone « à appeler » :

Le numéro de téléphone à appeler est le numéro que vous souhaitez que votre WaterAlarm Plus appelle depuis votre lieu surveillé lorsque de l'eau est détectée. Une fois que vous programmez un numéro de téléphone, il est stocké indéfiniment. Il ne sera pas perdu même si vous débranchez la pile et la ligne téléphonique. Le numéro de téléphone peut comporter un nombre maximal de 40 caractères. Les caractères permis comprennent tous les chiffres et l'étoile (*). Tous les chiffres ainsi que l'étoile (*) font partie des 40 caractères au total.



Vous utiliserez les touches (#), (*) et à chiffre lors de la programmation et la vérification de votre WaterAlarm.

Avant de procéder à la programmation, assurez-vous que votre ligne téléphonique est branchée sur le WaterAlarm Plus et que l'autre extrémité est branchée sur votre prise murale de téléphone.

- Appuyez sur la touche carré (#) du clavier numérique et maintenez-la enfoncée.
- Tout en **CONTINUANT À MAINTENIR ENFONCÉE** la touche (#), entrez à l'aide du clavier numérique le numéro de téléphone à appeler lorsque WaterAlarm Plus détecte la présence d'eau. **Rappel! Continuez à maintenir la touche (#) enfoncée jusqu'à ce que vous ayez entré le numéro de téléphone au complet!** Entrez le numéro de téléphone exactement comme si vous deviez composer ce numéro pour un appel sortant. En d'autres mots, entrez un « 1 » et/ou un indicatif régional, le cas échéant. Relâchez la touche (#) après avoir entré tous les caractères du numéro de téléphone « à appeler ».
- Les utilisateurs peuvent entrer une pause de 5 cinq secondes dans le numéro de téléphone en appuyant la touche étoile (*) deux fois. Cela comptera pour deux caractères du nombre total du numéro de téléphone. Pour toutes les deux touches étoile, il y aura une pause de cinq secondes. Si la touche étoile est entrée trois fois de suite, les deux premières compteront pour 5 secondes et la troisième sera ajoutée au numéro de téléphone à titre de caractère étoile (*). Si la touche étoile (*) est entrée quatre fois de suite, le WaterAlarm Plus fera alors une pause de 10 seconds lors de la composition de l'appel.

- Pour changer le numéro de téléphone programmé, reprogrammez simplement un nouveau numéro de téléphone à l'aide des étapes précédentes. Cela remplacera le numéro précédent.

CONSEILS IMPORTANTS POUR ENTRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE À APPELER

- **INTERURBAIN :** Assurez-vous d'entrer le numéro de téléphone exactement comme si vous alliez composer et appeler ce numéro. Entrez un « 1 » et/ou un indicatif régional, le cas échéant.
 - **INDICATIFS RÉGIONAUX :** N'oubliez pas de changer le numéro de téléphone « à appeler » lorsque l'indicatif régional change. Votre WaterAlarm Plus continuera à composer le numéro de téléphone à appeler incorrect et vous pourriez alors être facturé une quantité considérable d'interurbains si vous ne changez pas l'indicatif régional lorsque cela devient nécessaire.
 - **COMPOSER LE « 9 » :** Certains systèmes téléphoniques requièrent que vous composiez « 9 » avant le numéro de téléphone pour obtenir une ligne extérieure. Ajoutez simplement le « 9 » avant le numéro de téléphone. Vous pourriez ajouter une pause après le « 9 » afin de permettre au WaterAlarm Plus d'attendre la tonalité.
 - Ne programmez pas les numéros de téléphone du service d'incendie, de la police ou de l'ambulance dans le WaterAlarm Plus. Il n'y a pas d'identification sonore du lieu, donc l'organisme qui serait appelé ne pourrait pas identifier l'adresse où se trouve le problème.
 - **VÉRIFIEZ VOTRE WATERALARM PLUS :** Il est *critique* que vous fassiez la vérification de votre numéro « à appeler » tel qu'indiqué à la section, « Vérifiez votre WaterAlarm Plus » à la page 21.
-

D. Positionnement du capteur d'eau :

Le Water Siren peut être placé directement sur le plancher ou bien le capteur d'eau peut être détaché du Water Siren par le fil électrique de 6 pi (1,8 m) et placé à un endroit plus difficile d'accès tel que le rebord intérieur d'un puisard. Lorsque le capteur est détaché, il y a une petite encoche à l'arrière du Water Siren qui permet de l'accrocher sur un clou ou une vis au mur pour que le signal sonore puisse être mieux entendu. Si vous désirez un plus grand fil électrique entre le capteur d'eau entre le Water Siren, vous pouvez épisser un fil à 2 conducteurs additionnel (28 AWG ou plus gros) jusqu'à 1000 pi (304 m) de la partie alarme du capteur.

E. Prolonger les fils de téléphone, du capteur et de l'appelleur :

Il vous est possible de prolonger les fils de la manière suivante :

Fils téléphoniques : Le WaterAlarm Plus est muni d'un fil téléphonique de 6 pi (1,8 m). Vous pouvez acheter un fil téléphonique additionnel pour remplacer celui-ci ou ajouter une rallonge pouvant mesurer jusqu'à 1000 pi (304 m).

Fil entre l'appelleur et le Water Siren : L'appareil comporte un fil de 6 pi (1,8 m) entre l'appelleur et le Water Siren. Vous pouvez épisser un fil pour prolonger celui-ci jusqu'à 1000 pi (304 m).

Fil du Siren à la plaque métallique du capteur d'eau : L'appareil comporte un fil de 6 pi (1,8 m) entre l'appelleur et le Water Siren. Vous pouvez épisser un fil pour prolonger celui-ci jusqu'à 1000 pi (304 m).

S'il doit passer à travers un mur ou près d'appareils électriques ou d'une conduite, il est recommandé d'utiliser du fil blindé. Dans certains cas, le WaterAlarm Plus pourrait ne pas fonctionner correctement ou de fausses alarmes pourraient être déclenchées par le fil de rallonge. Dans de telles situations, cherchez des parcours différents ou raccourcissez le fil jusqu'à ce que le WaterAlarm Plus fonctionne correctement. Pour prolonger le fil de téléphone, achetez du fil de téléphone et des coupleurs de fil de téléphone pour obtenir la longueur désirée.

F. Utilisation avec les DSL/câble/VoIP et autres lignes téléphoniques non traditionnelles

Si vous avez une ligne téléphonique DSL, un service téléphonique VoIP ou une ligne téléphonique de votre compagnie de téléphone, vous devez installer les filtres appropriés sur les lignes téléphoniques. Remarque : FreezeAlarm est certifié par la FCC et conçu pour le fonctionnement avec une ligne téléphonique STO (service téléphonique traditionnel) standard fournie par votre compagnie de téléphone locale. Un service téléphonique DSL, VoIP, câble ou numérique pourrait fonctionner. Si vous avez des questions ou des problèmes à utiliser l'un de ces types de services téléphoniques, contactez votre fournisseur de services téléphoniques.

Remarque : pour fonctionner, plusieurs de ces services téléphoniques non traditionnels nécessitent d'être branchés sur une prise électrique de votre domicile. Une « ligne terrestre » normale est alimentée par la compagnie de téléphone, ce qui lui permet de fonctionner même lorsque le courant est coupé à votre domicile. Si vous n'avez pas une source d'énergie de secours, le WaterAlarm Plus ne pourra pas vous appeler pendant une panne de courant. Bien entendu, lorsque la ligne téléphonique tombe en panne, le WaterAlarm Plus ne pourra pas vous appeler alors non plus.

VÉRIFICATION DE VOTRE WATERALARM PLUS

Il y a deux tests que vous pouvez effectuer afin d'assurer que votre WaterAlarm Plus fonctionne correctement. Il est important qu'une personne se trouve au numéro « à appeler » pour recevoir l'appel de test provenant du WaterAlarm Plus. Pour les deux tests, il est entendu que les piles ont été installées dans le WaterAlarm Plus, que la ligne téléphonique est branchée et que le numéro de téléphone « à appeler » a été programmé en suivant les instructions.

A. Vérifier que le numéro de téléphone a été programmé correctement. Appuyez sur la touche étoile (*) une fois jusqu'à ce que vous voyez le voyant rouge s'allumer, puis relâchez la touche étoile. Le WaterAlarm Plus appellera ce numéro et fera jouer notre message d'alarme d'eau pendant 1 minute à la personne ou au répondeur au numéro à appeler avant de raccrocher. Vous n'avez pas à annuler l'appel d'alarme sortant pour ce test puisque cette fonction devrait appeler le numéro programmé une fois seulement et compléter le test.

B. Vérifier l'appel d'alarme sortant lorsque de l'eau est détectée. Mouillez une serviette de papier et recouvrez-en les deux plaquettes métalliques du capteur d'eau jusqu'à ce que vous entendiez l'alarme sonore. Si l'alarme sonore ne se fait pas entendre, votre pile est peut-être vieille ou vide, la serviette de papier n'est peut-être pas assez mouillée ou le capteur d'eau est peut-être endommagé.

Si vous entendez l'alarme sonore, dans les 10 secondes, le voyant rouge de l'appelleur devrait s'allumer pour indiquer qu'il fait un appel téléphonique. Lorsque vous testez

le WaterAlarm Plus de cette manière, vous devez rappeler le lieu surveillé et annuler l'appel d'alarme sortant en suivant la procédure décrite à la section Fonctionnement ci-dessous.

C. Si l'un ou l'autre test échoue. Si l'un ou l'autre test échoue, essayez de reprogrammer le numéro de téléphone et refaites le(s) test(s). Vérifiez que le fil entre le capteur d'eau et l'appelleur n'est pas endommagé ou débranché. S'il continue à ne pas fonctionner correctement, reportez-vous à la rubrique Dépannage à la page 24.

FONCTIONNEMENT

A. Pendant une alarme :

Si de l'eau est détectée par le capteur au lieu surveillé, le Water Siren fera entendre un signal d'alarme sonore de 90 décibels et votre WaterAlarm Plus initiera un appel sortant au numéro de téléphone que vous avez programmé et fera jouer le message d'alarme préprogrammé du WaterAlarm Plus. Le WaterAlarm Plus appellera votre numéro de téléphone programmé toutes les 15 minutes ou toutes les 2 heures, en fonction de la position du commutateur no 3 (voir Installation, à l'étape A). Le WaterAlarm Plus continuera d'appeler jusqu'à ce que l'appel d'alarme sortant soit annulé.

Le message qui sera entendu par la personne appelée est le suivant : « *This is your water alarm. Water has been detected at your monitored location. Please check conditions at your monitored location.* »

B. Annuler l'appel d'alarme sortant :

1. Après avoir reçu un appel d'alarme, appelez le lieu surveillé ou se trouve le WaterAlarm Plus et laissez le téléphone sonner 5 ou 10 fois (le nombre de sonneries est déterminé par la position du commutateur no 2 pour le « Nombre de sonneries avant réponse »). Après 5 ou 10 sonneries, le WaterAlarm Plus répondra automatiquement et commencera à faire jouer le message d'alarme préenregistré que vous avez entendu lorsqu'il vous a appelé pour signaler l'alarme. En appelant simplement votre WaterAlarm Plus et en écoutant le message d'alarme, vous aurez réussi à annuler l'appel d'alarme sortant. Vous ne recevrez plus d'appel pour cette alarme d'eau. Si le capteur continue à détecter de l'eau, le WaterAlarm Plus demeurera en mode « alarme », mais il ne continuera pas à appeler si l'appel d'alarme sortant a été annulé.
2. Si l'eau autour du capteur baisse et que le capteur ne détecte plus d'eau, l'appelleur continuera à vous appeler pour vous laisser savoir qu'il y a eu un problème d'eau récemment.

C. Réinitialiser votre WaterAlarm Plus:

Le WaterAlarm Plus se réinitialise au mode contrôle aussitôt que l'eau a baissé et ne touche plus le capteur (ou que le capteur est retiré de l'eau) *et* que l'appel d'alarme sortant a été annulé.

Remarque : Il est possible pour QUI QUE CE SOIT d'annuler accidentellement l'appel d'alarme sortant en appelant simplement votre lieu surveillé alors que le WaterAlarm Plus est en état d'alarme. Afin d'éviter cette situation, vous devez soit régler le nombre de sonneries entrant à 10 (vois la section Installation) ou utiliser un

répondeur ou une boîte vocale pour répondre aux appels entrants en premier, ce qui rendrait difficile à qui que ce soit d'annuler accidentellement l'appel d'alarme sortant.

D. Vérifier l'état de l'alarme au lieu surveillé :

Le WaterAlarm Plus offre une méthode simple permettant de déterminer s'il y a une urgence d'eau à votre lieu surveillé. Si le WaterAlarm Plus a détecté de l'eau et est en mode alarme, *et* vous avez annulé l'appel d'alarme sortant, vous pouvez appeler votre FreezeAlarm et après 8 sonneries, le WaterAlarm Plus répondra et fera entendre le message d'alarme. Si vous appelez et que le WaterAlarm Plus ne répond pas après 8 sonneries, cela signifie que l'eau est descendue et que le WaterAlarm Plus s'est réinitialisé. Cela ne fonctionne que si l'appel d'alarme sortant a été annulé avant cet appel.

E. Répondeurs/boîte vocale au lieu surveillé :

Si vous utilisez un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé où se trouve votre WaterAlarm Plus, il existe une façon simple pour vous de continuer à utiliser votre répondeur ou boîte vocale et d'accéder à votre WaterAlarm Plus lors d'un état d'alarme pour annuler l'appel d'alarme sortant.

Le WaterAlarm Plus offre une fonction intégrée par laquelle l'appareil peut compter les sonneries entrantes pour plusieurs appels au WaterAlarm Plus. Cela permet à la plupart des appels entrants d'être dirigés vers le répondeur ou service de boîte vocale avant que le WaterAlarm Plus ne réponde. Tous les appels à l'appareil doivent être faits dans les 3 minutes à partir du moment où le WaterAlarm Plus détecte la première sonnerie.

Comment cela fonctionne (un exemple) :

5. Votre WaterAlarm Plus a été programmé à la section Installation pour répondre après cinq (5) ou dix (10) sonneries. Vous devez programmer votre répondeur ou votre boîte vocale à répondre après un nombre de sonneries inférieur à celui auquel vous avez programmé votre WaterAlarm Plus. Par exemple, si votre WaterAlarm Plus est réglé pour répondre après 5 sonneries, programmez votre système de réponse pour qu'il réponde après quatre sonneries ou moins.
6. Lorsque votre lieu surveillé reçoit un appel entrant, ce dernier sera dirigé vers le système de réponse d'abord parce qu'il est programmé pour répondre après quatre sonneries ou moins alors que votre WaterAlarm Plus est réglé à cinq sonneries.
7. Si vous désirez appeler votre WaterAlarm Plus pour vérifier l'état d'alarme ou pour annuler l'appel d'alarme sortant, vous devrez téléphoner deux fois à votre lieu surveillé.
 - a. Lors du premier appel, laissez le téléphone sonner deux ou trois fois, puis raccrochez avant que votre système de réponse ne réponde. Le WaterAlarm Plus se souviendra de ces deux ou trois sonneries en mémoire pour les trois prochaines minutes.
 - b. Lors de votre deuxième appel, laissez le téléphone sonner encore deux ou trois sonneries. Votre WaterAlarm Plus répondra d'abord parce qu'il se souvient des deux ou trois premières sonneries et avec la deuxième série de sonneries, il accumule cinq sonneries au total et répond maintenant avant votre répondeur ou votre boîte vocale. Si vous avez programmé votre WaterAlarm Plus pour répondre après

dix sonneries, vous devrez appeler plusieurs fois avant que le WaterAlarm Plus ne réponde.

8. Remarque : avec chaque appel à votre lieu surveillé, l'intervalle de trois minutes est réinitialisé. Cela signifie que si votre lieu surveillé reçoit plusieurs appels en succession rapide, il est possible pour qui que ce soit d'annuler accidentellement l'appel d'alarme sortant. Si vous savez que votre lieu surveillé recevra un grand nombre d'appels régulièrement, vous pourriez vouloir régler votre WaterAlarm Plus à 10 sonneries.

F. Répondeurs et boîte vocale au lieu à appeler :

S'il y a un répondeur ou un système de boîte vocale au lieu à appeler, le message d'alarme peut être enregistré par ces systèmes. Cela n'annule pas l'appel d'alarme sortant et le WaterAlarm Plus continuera de laisser des messages jusqu'à ce que l'appel d'alarme soit annulé. Certains répondeurs et systèmes de boîte vocale, cependant, ne sont pas compatibles avec notre message d'alarme et pour une raison quelconque ne permettent pas l'enregistrement du message.

G. Changer les piles :

Deux piles de 9 V sont utilisées dans le WaterAlarm Plus.

APPELEUR : La pile de 9 V dans l'appelleur doit être changée une fois par année ou après que vous ayez reçu un appel d'alarme. Le WaterAlarm Plus *ne vous appellera pas* pour vous avertir que le niveau de la pile est bas alors que la pile est dans l'appelleur.

WATERSIREN : La pile de 9 V dans le Water Siren fait entendre une alerte sonore de faible intensité toutes les 30 secondes lorsque la pile dans l'appareil doit être remplacée. Remplacez la pile immédiatement si vous entendez une alerte sonore de faible intensité. Remplacez-la aussi après chaque état d'alarme d'eau afin de garantir que vous avez toujours une pile fraîche en fonction.

DÉPANNAGE

1. Votre WaterAlarm Plus ne compose pas d'appel sortant lors d'une vérification d'appel sortant ou lorsqu'une situation se produit nécessitant un appel d'alarme sortant.

Vérifiez que les piles sont installées correctement ou si elles sont à plat. Vérifiez que le service téléphonique fonctionne correctement. Vérifiez les branchements du cordon téléphonique. Reprogrammez en vous assurant que le cordon téléphonique est branché sur la prise murale. Aussi, vérifiez que vous avez programmé le numéro de téléphone correct avec le bon indicatif régional ou le « 1 ». Si vous utilisez une carte d'appel téléphonique, vérifiez que la séquence d'appels comprend des pauses, le cas échéant. Vérifiez que les commutateurs du WaterAlarm Plus sont réglés correctement. Assurez-vous d'utiliser le WaterAlarm Plus avec une ligne téléphonique monoligne uniquement. Le WaterAlarm Plus pourrait ne pas fonctionner avec une ligne ou un système téléphonique PBX ou numérique. Vous pouvez vérifier ceci en branchant un téléphone monoligne standard sur la prise murale et en soulevant le combiné. S'il y a une tonalité, votre WaterAlarm Plus devrait fonctionner aussi. S'il n'y a pas de tonalité, votre WaterAlarm Plus pourrait ne pas fonctionner avec cette prise téléphonique ou il pourrait y avoir un problème avec votre service téléphonique.

2. Impossible d'annuler l'appel d'alarme sortant.

Vérifiez que vous avez composé le bon numéro pour le lieu surveillé. Il pourrait aussi y avoir un problème avec le service téléphonique dans votre région qui empêche votre appel téléphonique d'être acheminé au lieu surveillé. Vérifiez auprès de votre compagnie de téléphone si vous soupçonnez ce problème.

3. Réception de fausses alarmes

Le capteur d'eau du WaterSiren requiert que de l'eau fasse contact sur les deux plaquettes métalliques au bas du capteur. Il est possible qu'un plancher humide durant une période d'humidité élevée puisse causer une fausse alarme quoique le capteur soit conçu pour ne pas déclencher d'alarme dans cette situation. Si ce n'est pas le cas, vérifiez le fil au capteur. S'il y a de l'usure à un endroit qui pourrait créer un court-circuit, cela pourrait aussi générer une fausse alarme. L'alarme sonore se ferait aussi entendre si c'était le cas. Le troisième problème pourrait être dans le fil entre l'appelleur et le Water Sensor. Si ce fil est devenu usé ou court-circuité, l'appelleur percevra cela comme un état d'alarme « fermé » et initiera un appel d'alarme sortant, même s'il n'y a pas de présence d'eau. Vérifiez ce fil ou remplacez-le si vous croyez qu'il est la cause du problème.

4. L'appel d'alarme sortant a été annulé, mais le WaterAlarm Plus continue d'appeler.

Il est possible que l'eau a baissé temporairement ce qui a entraîné la réinitialisation du WaterAlarm Plus, mais l'eau est revenue et l'appareil s'est remis en mode d'alarme et a recommencé à appeler.

QUESTIONS FRÉQUENTES

1. Le WaterAlarm Plus n'appelle pas le bon numéro « à appeler ». Pourquoi?

Cela peut être parce qu'un numéro de téléphone « à appeler » erroné a été programmé ou parce que la pile est à plat. Vérifiez ou remplacez la pile et revérifiez le numéro de téléphone « à appeler ». Avez-vous entré un « 1 » avant le numéro de téléphone interurbain? Vérifiez si l'indicatif régional a changé et reprogrammez le numéro de téléphone « à appeler » avec le bon indicatif régional, le cas échéant.

2. Si je débranche le WaterAlarm Plus ou si je retire la pile, dois-je resaisir le numéro de téléphone « à appeler »?

Une fois votre WaterAlarm Plus programmé, le numéro « à appeler » demeure en mémoire indéfiniment, que le WaterAlarm Plus soit débranché ou non ou lorsque la pile est à plat ou enlevée. Vous pouvez toujours programmer un nouveau numéro de téléphone « à appeler » en tout temps.

3. Dois-je avoir une ligne téléphonique dédiée pour mon WaterAlarm Plus?

Non. Le WaterAlarm Plus utilise une ligne téléphonique monoligne existante. Dans certains cas, si votre domicile compte deux lignes téléphoniques, le WaterAlarm Plus pourrait fonctionner sur l'une ou l'autre de ces prises téléphoniques aussi. Le WaterAlarm Plus peut aussi partager la ligne téléphonique avec un téléphone, modem ou télécopieur, dans la mesure où vous achetez un adaptateur à prise double ou un diviseur de ligne. Ces appareils sont disponibles dans la plupart des magasins ou directement auprès de Control Products.

4. Puis-je changer le message d'alarme qui est joué lors d'une alarme d'eau?

Non. Le message d'alarme est préenregistré à notre usine et ne peut pas être changé.

5. Le WaterAlarm Plus fonctionnera-t-il avec un système téléphonique d'affaires multiligne, un système PBX ou un système téléphonique numérique?

Le WaterAlarm Plus est conçu pour fonctionner avec une ligne téléphonique monoligne, que l'on retrouve dans la plupart des résidences et appelé communément une « ligne terrestre » ou ligne téléphonique STO (service téléphonique traditionnel). Ce modèle a été testé avec succès avec les lignes téléphoniques numériques, les systèmes DSL et VoIP qui peuvent transmettre une tonalité à notre appareil. Partager une ligne téléphonique avec un téléphone, télécopieur ou modem d'ordinateur est acceptable dans la mesure où ils partagent une ligne téléphonique monoligne. Certains systèmes PBX requièrent simplement que le « 9 » soit composé avant le numéro de téléphone à appeler. Le WaterAlarm doit être en mesure de composer le « 9 », puis la suite du numéro. Vous pourriez devoir programmer une pause après le 9 pour attendre la tonalité avant que la suite du numéro ne soit composée par l'appelleur.

POUR NOUS JOINDRE – VENTES ET ASSISTANCE TECHNIQUE :

Pour les ventes ou l'assistance technique, contactez le service à la clientèle :

Protected Home (une division de Control Products, Inc)
1724 Lake Drive West
Chanhassen, MN 55317, États-Unis
Téléphone : 952-448-2217
Télécopieur : 952-361-9420
customerservice@controlproductsinc.com
www.protectedhome.com

Information sur le numéro de modèle :

Le numéro de modèle de votre appareil se trouve au dos de votre WaterAlarm Plus.

WA-5001

Capteurs WaterSiren additionnels ou de remplacement : **WS-04**

WaterAlarm™, WaterAlarm Plus™ et WaterSiren™ sont des marques de commerce de Control Products, Inc.

Conception personnalisée et modifications :

Depuis 1985, Control Products, Inc. conçoit et fabrique des circuits électriques uniques, innovateurs et technologiquement avancés pour les secteurs commercial et résidentiel. Nos pouvons modifier nos nombreux produits standards ou notre équipe d'ingénierie et nos installations de fabrication de pointe peuvent faire la conception d'un projet entièrement nouveau.

Veillez contacter notre service à la clientèle afin de prendre rendez-vous avec l'un de nos représentants, en poste à travers les États-Unis, ou visitez notre site Web au www.controlproductsinc.com.

CARACTÉRISTIQUES

Puissance requise : Deux piles alcalines ou au lithium de 9 volts

ASSUREZ-VOUS DE REMPLACER LES PILES TOUS LES ANS ET DE LES RETIRER LORSQUE L'APPAREIL N'EST PAS EN SERVICE!

Plage de température ambiante de fonctionnement : 20 à 140 °F (-7 à 60 °C)

Humidité : 90 % sans condensation

IES (indice d'équivalence de sonnerie) : 0,1 B

Énoncé de la FCC :

Cet appareil est conforme à l'article 68 des règles de la FCC et aux règlements adoptés par l'ACTA. Au dos de votre WaterAlarm Plus se trouve une étiquette qui comporte,

entre autres indications, le numéro d'enregistrement FCC pour ce produit. Vous devez le fournir à la compagnie de téléphone si elle vous le demande.

La prise et la fiche utilisées pour brancher cet appareil sur le réseau de câblage et téléphonique doivent être conformes avec l'article 68 des règles de la FCC ainsi qu'avec les exigences adoptées par l'ACTA. Un cordon téléphonique et une fiche modulaire conformes sont fournis avec cet appareil. Ils sont conçus pour être branchés sur une prise modulaire compatible, conforme elle aussi. Voir les instructions d'installation pour les détails.

Le numéro IES (indice d'équivalence de sonnerie) sert à déterminer le nombre d'appareils qui peuvent être branchés sur la ligne téléphonique. Un nombre excessif d'appareils branchés peut se traduire par l'absence de sonnerie lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, le nombre IES total ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour être certain du nombre d'appareils pouvant être branchés sur la ligne téléphonique, déterminé par le nombre IES total, contactez la compagnie de téléphone locale. Le numéro IES de ce produit est indiqué ci-dessus et aussi dans l'identifiant FCC du produit indiqué sur l'étiquette au dos de votre WaterAlarm Plus. Le numéro IES des autres appareils est indiqué sur une étiquette sur l'identifiant FCC du produit ou fourni séparément. S'il y a un numéro d'identification du produit, il sera indiqué au format US:AAAEQ##TXXXX. Les caractères ## représentent le numéro IES sans décimale ni point (p. ex., le chiffre 03 indique un numéro IES de 0,3).

Si le WaterAlarm Plus a un effet nuisible sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avisera à l'avance que l'interruption temporaire de service pourra être requise. S'il ne lui est pas possible de vous donner un préavis, la compagnie de téléphone avisera le client dans les meilleurs délais. Elle vous avisera également de votre droit de porter plainte au FCC si vous le jugez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, méthodes ou procédures qui peuvent affecter le fonctionnement de l'appareil. Si cela se produit, la compagnie de téléphone émettra un préavis vous permettant d'apporter les modifications nécessaires pour assurer l'ininteruption de votre service.

Si vous éprouvez des difficultés avec votre WaterAlarm Plus, veuillez contacter Control Products au 952-448-2217 pour les informations sur les réparations ou la garantie. Vous trouverez d'autres numéros et informations à la fin du présent manuel d'utilisation. Si l'équipement a un effet nuisible sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone peut vous demander de débrancher l'équipement jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Si votre domicile comporte de l'équipement d'alarme spécial branché sur la ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation de votre WaterAlarm Plus ne désactive pas votre équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant ce qui pourrait désactiver l'équipement d'alarme, consultez votre compagnie de téléphone ou un installateur professionnel.

GARANTIE

Garant : Concessionnaire, distributeur, détaillant, fabricant

Garantie et recours :

Nous croyons en la qualité supérieure de notre produit WaterAlarm Plus. Bien que nous accordions toute l'importance possible à la fabrication et la vérification d'un produit qui fonctionnera correctement, nous ne pouvons garantir qu'il n'y ait jamais d'appareil défectueux ou qu'un appareil soit compatible avec tous les milliers d'appareils de ligne téléphonique et de communication en existence. Pour cette raison, il doit être clair que les Garants ne peuvent assurer vos locaux ou garantir qu'il n'y aura aucun dommage à votre personne ou vos biens si vous utilisez ce Produit. Si les dispositions de notre garantie limitée ne vous conviennent pas, ou si vous n'êtes pas entièrement

satisfait de ce Produit, nous vous encourageons à retourner le Produit non utilisé dans les 30 jours de l'achat pour un remboursement intégral. Nous vous remercions de votre compréhension.

Garantie limitée d'un an - Control Products, Inc. garantit que le produit est exempt de tout défaut de main d'oeuvre et de fabrication pour une utilisation normale pendant une période d'un an, et ne peut être tenu responsable de dommages indirects ou de frais d'installation quels qu'ils soient. Advenant que le Produit ne soit pas conforme à cette Garantie à un moment quelconque pendant la période d'un an suivant la date d'achat originale, le Garant réparera le défaut et vous le retournera sans frais. **IMPORTANT :** La Garantie est limitée **UNIQUEMENT** au remplacement du Produit. Par ailleurs, puisque chaque ligne téléphonique est différente, nous vous conseillons fortement de vérifier ce Produit dans son environnement d'installation. Cela doit comprendre une vérification complète, y compris la composition par le Produit aux emplacements désignés et la vérification par une personne que l'appel d'alarme est bien reçu.

Cette Garantie sera nulle et non avenue lorsque le Produit est 1) endommagé lors de circonstances spéciales telles que le feu, l'eau, une saute de puissance, la foudre, etc., ou s'il n'est pas entretenu de manière raisonnable ou nécessaire; 2) s'il est modifié; 3) installé incorrectement; 4) réparé par quelqu'un d'autre que le Garant; 5) utilisé à des fins autres que celles prévues.

LES OBLIGATIONS DU GARANT AUX TERMES DE CETTE GARANTIE SONT LIMITÉES À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DE CE PRODUIT UNIQUEMENT. LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS ET NE PRÉVOIT PAS DE REMBOURSEMENT DE FRAIS POUR LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS.

Il doit être clair que les Garants n'assurent pas vos locaux et ne garantissent pas qu'il n'y aura aucun dommage à votre personne ou vos biens si vous utilisez ce Produit. Les Garants ne seront en aucun cas tenus responsables des dommages à votre personne ou vos biens, ou à une autre personne ou aux biens de cette personne suite à la vente ou l'utilisation du Produit, ou par son non-fonctionnement lors des utilisations pour lesquelles il a été conçu. La responsabilité du Garant, le cas échéant, sera limitée uniquement au coût original du Produit. L'utilisation de ce produit est à vos propres risques.

Marche à suivre pour obtenir l'application de la garantie :

Advenant que le Produit ne se conforme pas à cette Garantie, le Produit doit être expédié ou livré franco de port au Garant avec la preuve d'achat originale. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de ce Produit ou si les dispositions de la Garantie limitée ne vous conviennent pas, nous vous encourageons à retourner le Produit non utilisé dans les 30 jours de la date de l'achat original avec la preuve d'achat.

Pour retourner le produit à Control Products, Inc. :

Tous les produits retournés à Control Products, Inc. doivent d'abord recevoir un numéro d'autorisation de retour valide (RGA; Returned Goods Authorization Number) émis par Control Products, Inc., peu importe la raison du retour. Les retours sur garantie ne sont pris en charge que s'ils sont accompagnés d'un numéro RGA. Faites parvenir franco de port les produits sous garantie à Control Products, Inc., 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317, États-Unis. Control Products, Inc. procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement sans frais du produit et retournera franco de port le produit réparé ou remplacé au tarif le plus avantageux. Les Produits retournés pour un remboursement sont sujets à des frais de retour de 25 %. Les retours en raison d'une erreur de la part du vendeur ne sont pas sujets à ces frais. Tous les retours doivent être accompagnés de la preuve de l'achat original, indiquant la date de l'achat. Le numéro RGA doit être clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage contenant le produit.

Pour demander un numéro RGA, appelez Control Products, Inc. au 952-448-2217 et demandez le service à la clientèle. Ne pas obtenir un numéro RGA pourrait occasionner la perte du produit ou des retards importants dans le traitement de votre retour. Les produits pour lesquels le numéro RGA n'est pas clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage ne sont pas la responsabilité de Control Products, Inc.

Remarques :



© 2007, Control Products, Inc.
Le présent manuel ne peut être reproduit, modifié ou
distribué sans la permission de Control Products, Inc.
Document No 42420041A, Révision 9/07

© 2007, Control Products, Inc.
This manual may not be reproduced, modified or
distributed without permission from Control Products, Inc.
Document # 42420041A, Revised 9/07